

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Pws bostedet Kirstinelund
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	29-12-2018
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

29-12-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Pws bostedet Kirstinelund
Hovedadresse	Kjeldbjergvej 9 6650 Brørup
Kontaktoplysninger	Tlf: 75388042 E-mail: kirstinelund@bbsyd.dk Hjemmeside: www.pws-kirstinelund.dk
Tilbudsleder	Kirsten Moltke Pedersen
CVR nr.	33405383
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	8
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, sjældent forekommende funktionsnedsættelse, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd) 10 til 18 år (udviklingshæmning, sjældent forekommende funktionsnedsættelse, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	29-12-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Jytte-Maria Haahr (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-11-18: Kjeldbjergvej 9, 6650 Brørup (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Tilsynet er gennemført som uanmeldt tilsyn den 20. november 2018 i tidsrummet kl. 14.00- 16.00. Tilsynet er afrapporteret under temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater, Selvstændighed og relationer, Organisation og ledelse og fysiske rammer.

Opmærksomhedspunkter
Temaet målgrupper, metode og resultater- Vedr. Pædagogiske tilgange på børn og ungeområdet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bl.a. via konkret bistand fra VISO har arbejdet med implementering af ny viden på det konkrete plan. Socialtilsynet vurderer fortsat, at der er behov for en særlig opmærksomhed på, at den viden VISO har tilført tilbuddet på det konkrete plan omsættes og implementeres gennem refleksion, yderligere videnssøgning, inddragelse af kompetent bistand samt tilførsel af specifikke ressourcer i forhold til at sikre kvaliteten på børn og unge området. Socialtilsynet er orienteret om, at der tilknyttes en konsulent på børneområdet fra januar 2019.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i at forbedre og vedligeholde deres færdigheder, i form af beskyttet beskæftigelse samt skoleforløb.</p> <p>Yderligere vurderes det, at der udarbejdes samlede mål for hver enkelt beboer i samarbejde mellem tilbuddet, borgeren, evt. pårørende, myndighedssagsbehandler og dagbeskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder på, at opstille skriftelige, særskilte mål for den enkelte borger i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgerne i et stabilt fremmøde i hhv. skole og beskæftigelse</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel ville kunne fortsætte processen i forhold til at opstille tydelige og individuelle skriftelige mål og evalueringer med fokus på uddannelse og beskæftigelse.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at forbedre og vedligeholde deres praktiske færdigheder, i form af beskyttet beskæftigelse samt skoleforløb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer at borgere under 18 år følger obligatorisk skoleforløb og har et stabilt fremmøde.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet er i en udviklingsproces i forhold til at dokumentere mål for borgernes skolegang/ uddannelse/ beskæftigelse</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.a**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fremkommet ved forrige tilsyn, at tilbuddet til dels opstiller mål vedr. borgernes uddannelse og beskæftigelse og følger op på målene en gang om måneden. Det fremgår af dokumentation, at tilbuddet i forhold til konkrete borgere opstiller mål i forhold til at understøtte borgerens skolegang og beskæftigelse. Her har tilbuddet tilkendegivet, at borgeren er med, når der opstilles mål, og at der sker opfølgning af målene en gang om måneden og at målene udarbejdes i samarbejde med dagbeskæftigelse, anbringende kommune, borger og tilbud.

Socialtilsynet bedømmer, at det ikke tydeligt fremgår af den fremviste dokumentation/ pædagogisk plan, hvilke specifikke mål, der er for borgeren over for temaet uddannelse og beskæftigelse. Her fremgår primært de mål der er i forhold til ADL på bodelen.

Det fremgår, af ledelsesinterview, at tilbuddet ser, at man understøtter beskæftigelsen f.eks. gennem hjælp til hygiejne, struktur etc.

Det fremgår, at tilbuddet har et samarbejde med skolen i forhold til indskrevne børn og unge, hvilket har medført, at skolerne har taget særlige forholdsregler ved indskrivningen af børnene.

Det fremgår, at det i forhold til dagbeskæftigelsen for de voksne drøftes ved opfølgingsmøder, om borgerne er tilfredse med beskæftigelsestilbuddet, ligesom det observeres i hverdagen, hvordan borgerne trives.

Det fremgår af ledelsesinterview, at der er et løbende samarbejde med skole og dagbeskæftigelse.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle beboere har et skoletilbud eller et beskæftigelsestilbud.


<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.d**

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af ledelsesinterview og medarbejderinterview, at borgerne har et stabilt fremmøde hhv. i skole- og beskæftigelsestilbud.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, samt at tilbuddet i nogen grad opstiller mål for borgernes kompetencer i forhold hertil. Tilbuddet har en igangværende proces i forhold til at have fokus på borgernes mål for temaet selvstændighed og relationer, samt at systematikken omkring mål og delmål i forhold til temaet øges .

Socialtilsynet vurderer yderligere at tilbuddet understøtter, at den enkelte borger udvikler egne personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer samtidigt, at tilbuddet i yderligere grad med fordel for borgeren vil kunne øge fokus at inddrage borgeren mere i forhold til almindelige dagligdags gøremål, og i forhold til at indgå i sociale aktiviteter ud fra en konkret og individuel vurdering af den enkeltes ressourcer og formåen. Socialtilsynet bemærker samtidigt, at det tydeligt fremgår ved uanmeldt tilsyn, at denne proces er i gang.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et stort fokus på at understøtte borgernes relationer til familie og øvrigt netværk.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge i tilbuddet har en fortrolig relation til en betydningsfuld voksen i eller uden for tilbuddet.

### Gennemsnitlig vurdering

4,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel ville kunne fortsætte processen i forhold til at opstille tydelige og individuelle skriftelige mål og evalueringer med fokus på uddannelse og beskæftigelse.

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og selvstændighed. Det konstateres dog at tilbuddet efter at være påbegyndt en proces for år tilbage endnu ikke ses at have en tydelig systematik i forhold til at skriftliggøre målene individuelt i forhold til temaet selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet konstaterer, at der ligger en iøjnefaldende mulighed for at støtte den enkelte i at opleve større selvstændighed ved at gøre f. eks. frisørbesøget og besøg ved specialist i Skejby individuelt, og dermed understøtte en individuel aktivitet uden for tilbuddet.

Socialtilsynet har haft en drøftelse med tilbuddet i forhold til at øge selvstændigheden gennem øget inddragelse i almindelige dagligdags gøremål på et individuelt niveau jf. endvidere tidligere tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at det med baggrund i målgruppen kræver en særlig indsats fra tilbuddet; dels at tage vare på de udfordringer der ligger for beboerne, dels at tage vare på at den enkelte borger sikres en så høj grad af selvstændighed, som overhovedet muligt med de begrænsninger, der ligger for den enkelte på et individuelt niveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil med fordel kunne gentænke tilbuddets struktur med et øget fokus på hvor der er mulighed for i endnu højere grad at understøtte borgerens selvstændighed.

Socialtilsynet anerkender, at målgruppen har voldsomme udfordringer i forhold til at kunne opnå selvstændighed. Socialtilsynet bemærker ved uanmeldt tilsyn, at tilbuddet er i færd med at afsøge forskellige muligheder for at inddrage den enkelte beboer i almindelige dagligdags gøremål.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Socialtilsyn Syd bedømmer at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af forrige tilsyn, at tilbuddet opstiller mål i samarbejde med borgeren i forhold til at blive mere selvhjulpne og selvstændighed. Målene drøftes med borgerne, når personalet har fundet frem til målene.

Det fremgår at dokumentet "pædagogisk plan" ikke direkte indeholder mål vedr. selvstændighed og relationer, men mere er en beskrivelse af, hvad personalet skal hjælpe med eller styre for borgeren.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet ved tidligere tilsyn har fremvist dokumentation for, at der arbejdes med konkrete klare mål for borgerne, og at mål kan tage udgangspunkt i borgerens ønsker. Et eksempel er, at en borger har ønsket at kunne komme til at klare sig uden ble. Det fremgår, at der er arbejdet med målet og at målet er opfyldt for borgeren. Det fremgår, at mange af disse konkrete mål henviser til borgerens selvstændighed. Her fremhæver medarbejderne det, at hovedindgangen i forhold til alle mål for en konkret borger er selvstændighed. Det fremgår af ledelsesinterview, at man højst arbejder med 3 mål ad gangen for den enkelte borger. Hver enkelt borger har en mappe på kontoret, hvor de aktuelle mål fremgår.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn efterlyst, hvorvidt borgerne i højere grad kunne inddrages i de almindelige dagligdags gøremål i tilbuddet som eksempelvis tøjvask.

Det fremgår af medarbejderinterview ved uanmeldt tilsyn, at borgere bl.a. er inddraget på forskellige niveauer i hverdagsopgaver, som at lægge tøj sammen, lægge tøj på plads etc.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Socialtilsyn Syd bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår, at borgerne indgår i sociale relationer i dagbeskæftigelsen og skoletilbuddet og at der støttes op om omkring borgernes kontakt til venner og "kæresten".

Det fremgår, at øvrige aktiviteter uden for tilbuddet er frisørbesøg, fysioterapi, og ridedfysioterapi. Det fremgår af

ledelsesinterview og tidligere tilsyn, at teater og biografoplevelser oftest sker sammen med pårørende. Det fremgår, at borgeren har mulighed for at komme i biografen med personalet også.

Weekend aktiviteter er valgfrie. Endvidere er der klub 2 gange om måneden, hvor alle voksne beboere deltager.

Det fremgår, at borgerne får 1-1 tid når der skal handles vintertøj, opfølgning af motion for en konkret borger, og eksempelvis i forbindelse med godnathistorier.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne har kontakt til familie og netværk.

Mht. besøg i hjemmet mv. aftales der årligt en overordnet plan for hjemmeweekends for den enkelte borger. De fleste borgere har kontakt til familien ud fra den enkeltes egne ønsker og eller forældrenes ønsker.

For nogle borgere er der efter drøftelse ved statusmødet, og i overensstemmelse med forældre og visiterende kommune indgået aftale om en nærmere struktur for kontakt med familien, for at sikre at det er en god oplevelse at have kontakten.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af ledelsesinterview og medarbejderinterview, at børnene og de unge i tilbuddet har en fortrolig voksen, der har en positiv betydning for deres liv. Det fremgår videre at barnet / den unge kan vælge at tale med dem de taler bedst med.

Borgeren har ligeledes en fortrolig relation til en eller flere voksne uden for tilbuddet i form af pårørende, hvor der er god kontakt.

Det fremgår af observation, at børnene og de unge fremtræder tillidsfulde i relationen til medarbejderne.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppens problematikker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem en årrække har arbejdet med mere systematisk at udarbejde pædagogiske planer, herunder at opstille pædagogiske mål og at sikre, at der sker en løbende evaluering og dokumentation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har udviklet på området og at der fortsat er en proces i gang i tilbuddet i forhold til yderligere udvikling og implementering af nye tilgange. Tilbuddet opstiller overordnede og specifikke mål for borgeren og evaluerer løbende på indsatsen. Tilbuddet er i en fortløbende proces i forhold til udvikling af pædagogiske planer, herunder opstilling af mål for og med den enkelte borger, evaluering og dokumentation.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3


Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i en udvikling i forhold til at integrere nye tilgange og har gennem de seneste to år haft mindre personaleudskiftning i medarbejdergruppen end de forudgående år.</p> <p>Tilbuddet har haft et samarbejde med VISO mhp. specifik bistand i forhold til et indskrevet barn / ung. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender den vejledning man har modtaget fra VISO i arbejdet med den konkrete borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets målgruppe for så vidt angår aldersspredning stiller helt særlige krav til tilbuddet i forhold til reelt at være et fagligt kompetent tilbud til hele aldersgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at der er behov for at videreudvikle de pædagogiske metoder og tilgange på børn og ungeområdet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har påbegyndt en udviklingsproces i forhold til en generel udvikling af tilbuddets pædagogiske metoder og tilgange.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det i overensstemmelse med oplysninger fra tidligere tilsyn fremgår af tidligere tilsyn, at personalet i tilbuddet anvender Neuropædagogik, gentle teaching , Low arousal, og strukturmetode. Det fremgår endvidere, at tilbuddet fortsat er i færd med at implementere Kognitiv, Ressourceorienteret, Anerkendende Pædagogik. Senest har alle medarbejder været på et todages kursus i KRAP.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at det fremgår af det aktuelle og forrige tilsyn, at der med afsæt i handleplanen opstilles mål og delmål for borgeren, og at der løbende sker en opfølgning af målene.</p> <p>Tilbuddet er fortsat i en proces i forhold til at udvikle dokumentationsformen.</p> <p>Tilbuddet har gennem det seneste år haft medarbejdere med på forskellige internationale kurser i forhold til Prader Willi, og er i færd med at implementere nye måde at strukturere og implementere indsatsen i tilbuddet.</p> <p>Det er vægtet, at tilbuddet har modtaget bistand fra VISO med udgangspunkt i arbejdet med en konkret borger. Det fremgår at tilbuddet anvender den vejledning der er givet fra VISO og det er erfaringen, at de ændrede tilgange har en positiv betydning for barnet / den unge.</p> <p>Derudover er det vægtet, at det fremgår, at personalet i tilbuddet har et indgående kendskab til og indsigt i den enkelte borgers problematikker.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet delvist dokumenterer med afsæt i overordnede og konkrete mål for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet gennem de seneste år, har arbejdet med et øget fokus på, at der dokumenteres med udgangspunkt i konkret og klare mål.</p> <p>Derudover er det vægtet, at tilbuddet har implementeret et elektroniske planlægnings- og styringssystem.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af ledelsesinterview og understøttes af medarbejderinterview, at tilbuddet opstiller overordnede og specifikke mål for borgerne.</p> <p>Det fremgår af medarbejderinterview, at medarbejderne oplever, at der sker en positiv udvikling for borgerne under borgernes opholdet i tilbuddet. Det fremgår, at målene i handleplanen indgår i målsætningen , der også tager udgangspunkt i tilbuddets værdier.</p> <p>Det fremgår via eksempler på handleplaner, pædagogiske mål, og statusbeskrivelser, at der i de konkret eksempler er en sammenhæng mellem de opstillede mål i handleplanen, de pædagogiske mål, og statusbeskrivelserne, og at der for den enkelte borger har været en positiv udvikling.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at fremgår af oplysninger fremkommet ved tilsynet, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte opnåelsen af målene for borgerne. Aktuelle samarbejdspartnere er bl.a. VISO, anbringende / visiterende kommuner, Specialafdeling på Aarhus Universitetshospital, egen læge, børn- og ungdomspsykiatrien.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet, og at tilbuddet understøtter de forskellige aspekter vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgerens sundhed modsvarer målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats i kraft af målgruppens grundproblematikker er struktureret og forudsigelig i overensstemmelse med borgernes behov. Socialtilsynet vurderer samtidigt, særligt hvad angår borgernes mulighed for inddragelse og medindflydelse, at der løbende er behov for at sikre, at tilbuddets indsats i forhold til den enkelte borger er tilrettelagt i overensstemmelse med den enkelte borgers ønsker og potentialer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogik understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i en proces i forhold til udvikling af pædagogikken på børneområdet, herunder i forhold til yderligere at forebygge magtanvendelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, og at tilbuddet har fokus på, at have relevante handlestrategier i de tilfælde, hvor man måtte opleve bekymring for, eller få mistanke eller viden om overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, hvordan borgerne kan medinddrages og have indflydelse på deres eget liv, og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har øje for, at den tilrettelagte struktur ikke unødigt begrænser den enkeltes udfoldelsesmuligheder.

Socialtilsynet har under temaet selvstændighed og relationer peget på at tilbuddet med fordel vil kunne tilrettelægge eksterne aktiviteter mere individuelt og i højere grad søge at inddrage borgerne i almindelige dagdags gøremål. Socialtilsynet må konstatere, at en øget inddragelse og det at møde borgeren mere individuelt samtidig må ses som en øget respekt for den enkelte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende kan have behov for at revurdere tilrettelæggelsen af indsatsen, sådan at der løbende sker en sikring af at indsatsen er tilrettelagt bedst muligt i forhold til borgernes ønsker og potentialer.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen er lagt vægt på, at borgerne ved det aktuelle og ved tidligere tilsyn giver udtryk for, at være tilpas i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på borgerene ved tidligere tilsyn gav udtryk for at opleve sig lyttet til og respekteret i de individuelle ønsker de måtte have.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af borgernes tilkendegivelser, at de er tilfredse med at være i tilbuddet.

Det fremgår af oplysninger fra tidligere tilsyn, at hverdagen i tilbuddet er præget af en høj grad af struktur. Det fremgår, at det vedvarende er en balancegang at personalet i tilbuddet har øje for at give borgerene mulighed for inddragelse og indflydelse samtidig med at borgerne har behov for omfattende beskyttelse på baggrund af deres grundproblematik.

På nogle områder er strukturen individuelt tilrettelagt. Borgerne har ved tidligere tilsyn givet udtryk for en bevidsthed om deres særlige behov for støtte, og at de har mulighed for i tilbuddet at komme frem med deres ønsker. Det fremgår af tidligere tilsyn, at borgerne er gode til at fremkomme med punkter til beboermøde og at der ved beboermødet tales der om trivsel og muligheder for aktiviteter.

Det fremgår, at ledelse og medarbejdere har fokus på de små signaler i hverdagen og at borgerene er gode til at opsøge medarbejderne mhp. at få en snak på værelset, når borgeren har brug for det.

Det fremgår at borgeren har en ugedag, hvor de har opgaver i køkkenet. Borgerne gør selv rent på værelset.

Det fremgår af tidligere tilsyn, at borgerne har indflydelse på maden i forbindelse med fødselsdage, men ellers ikke, idet det jf. tidligere tilsyn ville give borgerne forvirring og uro, hvis de skal forholde sig til den daglige menu.

Der er videre lagt vægt på, at det fremgår af tidligere tilsyn, at konkrete mål for borgeren kan opstå som følge af borgerens ønske om en ændring og/ eller i kraft af at personalet ser, at der er et behov for en ændring, og at der er en dialog med borgeren om, hvordan målet kan nås.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel understøttes. Det vurderes, at personalet har fokus på, de situationer, hvor en borger oplever sundhedsmæssige vanskeligheder, eller tilbuddet oplever sundhedsmæssige vanskeligheder for en borger, og at tilbuddet sikrer, at borgeren får den nødvendige hjælp i sundhedssystemet.

Der er på baggrund af målgruppens sammensætning et særligt fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer at der er fokus på at finde frem til, hvordan den enkelte helt konkret motiveres til fysisk aktivitet. Det fremgår bl.a., at en borger har fået en skridttæller, og en tavle hvor der tælles skridt, hvilket beboeren går meget op i.

Socialtilsynet vurderer endvidere at tilbuddet har fokus på borgerens seksualitet, og vejleder den enkelte i forhold til borgerens ønsker.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.a**

Socialtilsyn Syd bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af ledelsesinterview og medarbejderinterview, at leder og medarbejdere oplever, at beboerne trives.

Medarbejderne beskriver at borgerne er smilende og glade og er godt tilpas.

Det fremgår i overensstemmelse med tidligere tilsyn, at tilbuddet har fokus på, at borgerne trives.

Det fremgår, af samtale med borgerne, samt observation, at borgerne generelt fremtræder tilpasse i tilbuddet og er tillidsfulde overfor personalet.

Det fremgår videre af tidligere tilsyn gennem interviews med pårørende, at de oplever, at de enkelte borgere i tilbuddet trives.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tidligere tilsyn, og understøttes af oplysningerne ved det aktuelle tilsyn, at tilbuddet har et særligt fokus på borgerenes sundhedsforhold, og at borgerne har relevant kontakt med læge, speciallæge og hospital.

Det fremgår en medarbejder har opgaven som tovholder i forhold til borgerens behov for sundhedsydelser og at borgerne får den nødvendige lægehjælp, når der opstår et behov. Beboerne har løbende kontakt til specialister bl.a. på Skejby Sygehus i forhold til deres grundproblematik.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fremkommet ved det aktuelle tilsyn, samt af tidligere tilsyn, at der er et stort fokus i tilbuddet på kosten og kostens sammensætning, og at motion indgår som en integreret del af hverdagen.

Endvidere er det vægtet, at det fremgår af tidligere tilsyn, at personalet i tilbuddet generelt har fokus på borgerenes velbefindende, herunder borgernes mentale sundhed.

Det fremgår, at borgerene støttes i forhold til at dyrke motion, bl.a. via indlagte faste aktiviteter, der individuelt eller for hele gruppen understøtter, at borgerne får motion.

Det fremgår videre medarbejderinterview, at tilbuddets medarbejdere har et særligt fokus på at støtte og hjælpe de beboere, der har individuelle udfordringer i forhold til fysisk sundhed.

Tilbuddet har ansat en ergoterapeut, der bl.a. i forhold til konkrete borgere har fokus på siddestilling, hjælpemidler

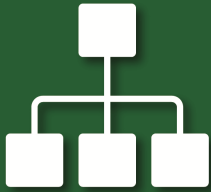


mv.

Der er videre lagt vægt på, at det fremgår, at medarbejderne har fokus på at vejlede borgerne i forhold til seksualitet. En medarbejder har seksualvejlederuddannelse og er med til at sikre, at der er fokus på at den enkelte borger tilbydes relevante muligheder. Tilbuddet sikrer endvidere at borgeren får hjælp i forhold til prævention.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelse.          Det vurderes, at der sker opfølgning, vidensdeling, og erfaringsudveksling, i personalegruppen i forlængelse af eventuelle konflikter og magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en tydelig struktur, der understøtter en forudsigelighed i dagligdagen, og giver muligheden for at konfliktniveauet nedtones.          Det er ligeledes vægtet, at det fremgår af oplysninger fremkommet ved det aktuelle og det forrige tilsyn, at tilbuddet har et fokus på, hvordan den strukturerede ramme sættes, så det i vid udstrækning sker på en anerkendende måde over for borgeren.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at der på børneområdet har været gennemført færre magtanvendelser over for en konkret borger det seneste år.</p> <p>Tilbuddet har indhentet konsulentbistand fra VISO i forhold til den konkrete borger og implementeret de anvisninger man har fået fra VISO.</p> <p>Det er videre vægtet, at det fremgår af tidligere tilsyn, at der er opmærksomhed på at tale en evt. magtanvendelse igennem med borgeren i det omfang, borgeren ønsker det.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af de modtagne indberetninger om magtanvendelse på børneområdet, at tilbuddet dokumenterer eventuelle magtanvendelser.          Det fremgår af medarbejderinterview, at der sker opfølgning og evaluering af eventuelle konflikter og magtanvendelse ved personalemødet, med fokus på om der kunne være handlet anderledes.          Det fremgår af medarbejderinterview, at medarbejderne har fået gennemgået reglerne i lov om voksenansvar og reglerne om magtanvendelse på voksenområdet.          Det fremgår af forrige tilsyn, at leder har printet materiale ud vedr. magtanvendelsesbestemmelserne, og at medarbejderne er blevet gjort opmærksomme på, at de skal sætte sig ind i materialet.          Det fremgår af medarbejderinterview, at medarbejderne er bekendt med at der findes forskellige papirer på kontoret vedr. magtanvendelse i forhold til børn og voksne.</p>	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder medvirker til at forebygge vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personale har et indgående kendskab til de individuelle problematikker, og at der er en meget stor opmærksomhed på løbende at tilpasse indsatsen omkring den enkelte, herunder en stor opmærksomhed på, at være tæt omkring børnene og de unge i situationer, hvor der kan være en risiko for vold / overgreb.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har en plan for hvordan man handler ved bekymring for, mistanke eller viden om overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at indikatoren i høj grad er opfyldt.</p> <p>Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår i overensstemmelse med tidligere tilsyn, at tilbuddet arbejder ud fra en anerkendende tilgang, og at der er et kendskab i personalegruppen i forhold til de enkelte borgers problematikker.</p> <p>Der er et stort fokus på, hvordan den enkeltes borgers velbefindende er, og hvordan samspillet mellem beboerne udvikler sig.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderinterview, at medarbejderne italesætter empati over for borgeren, anerkender borgernes følelser og hjælper med at "oversætte" borgerne imellem.</p> <p>Det fremgår videre af medarbejderinterview, at medarbejderne er særligt opmærksomme på hvordan børnene og de unge omgås, og at personalet især om morgenen er tæt omkring børnene og de unge.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet overordnet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent ledelse. Socialtilsyn Syd vurderer endvidere, at tilbuddets leder har afsluttet en systemisk lederuddannelse, der understøtter lederens kompetencer yderligere i forhold til varetagelsen af den daglige ledelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på, at der vedvarende kan være et behov for at tage den daglige tilrettelæggelse op til løbende revision, i overensstemmelse med de udfordringer målgruppen rummer.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet overordnet har en faglig og kompetent ledelse, og at lederen har suppleret sine kompetencer med en lederuddannelse.

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen gennem de seneste år har udviklet opgavefordelingen, således at lederen tydeligt har et overordnet fokus i tilbuddet.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at lederen har relevante kompetencer, herunder stor faglig indsigt og viden omkring målgruppen og målgruppens behov.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af tidligere tilsyn, at Socialtilsynet har peget på, at der var behov for opkvalificering af leder og medarbejdere.

Det fremgår af ledelsesinterview, at tilbuddet har et øget fokus på opkvalificering af medarbejderne, og at man har indhentet specifik konsulentbistand / faglig ekspertise i forhold til pædagogikken på børneområdet via privatpraktiserende psykolog. Det er planlagt, at der er fælles møder med konsulenten og personalegruppen 2 gange årligt, og at konsulenten endvidere kan bringes i spil i forhold til konkrete problematikker.


Tilbuddet har endvidere i de seneste år arbejdet med en nytænkning i forhold til de faglige tilgange, dokumentationsform og systematik.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fremkommet ved tilsynet, at såvel leder som medarbejdere særskilt modtager ekstern supervision hhv. 6 gange årligt og 4 gange årligt. Endvidere er der mulighed for at trække supervisor ind efter behov.</p> <p>Der er videre lagt vægt på, at det fremgår, at der er en god intern sparring medarbejdere og leder imellem. Lederen deltager endvidere i et ledernetværk.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at det af de fremkomne oplysninger fremgår, at bestyrelsen er sammensat i overensstemmelse med vedtægterne. Et af bestyrelsesmedlemmerne er samtidig ansat på Kirstinelund, uden dermed at repræsentere medarbejderne.</p> <p>Tilbuddet har efterfølgende tilsynet fremsendt en oversigt over bestyrelsens sammensætning. Det fremgår heraf at bestyrelsen er kompetent og at de enkelte bestyrelsesmedlemmer har relevante kompetencer.</p> <p>Bestyrelsen mødes jf. vedtægterne 4 gange årligt.</p> <p>Det fremgår endvidere, at lederen drøfter større dispositioner med bestyrelsen, f.eks. efteruddannelsesforløb for medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der kan være en risiko for, at der opstår situationer, hvor det kan være u hensigtsmæssigt, at en medarbejder er udpeget som bestyrelsesmedlem.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at den daglige drift overordnet varetages kompetent, og at ledelsen driver tilbuddet fagligt forsvarligt.</p> <p>Ved uanmeldt tilsyn fremgår det, at tilbuddet har implementeret nye rammer for vagtplanen. Dette indebærer en mindre skarp opdeling teamsene imellem, og at medarbejderne i højere grad kan trække faglige kompetencer ind fra andre medarbejdere i overensstemmelse med borgerens behov og borgerens konkrete problemstilling.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at hovedparten af personalet i det pædagogiske felt har en uddannelsen som pædagog, social- og sundhedsassistent eller ergoterapeut. Endvidere har tilbuddet tilknyttet en socialrådgiver, der dels varetager forskellige socialrådgiveropgaver, dels indgår i vagtplanen.</p> <p>Det fremgår, at der altid er sovende nattevagt, sådan at borgerne altid kan komme i kontakt med en medarbejder. Det fremgår af uanmeldt tilsyn, at tilbuddet dels har trukket ny viden ind i tilbuddet via et samarbejde med VISO, dels indgår i internationale udviklingsamarbejder specifikt i forhold til målgruppen.</p> <p>Der er videre lagt vægt på, at det bekræftes af medarbejderinterviews ved uanmeldt tilsyn, at medarbejderne oplever, at tilbuddet ganske langsomt, men i betydelig grad har ændret indsatsen i forhold til meget bevidst at understøtte en udvikling af den enkelte borgers potentialer i forhold til selv via små skridt, at blive så selvhjulpne</p>	

som muligt.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.  Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen at personalegennemstrømningen i 2017 var på 8,33 procent og således ikke er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.  Det fremgår af uanmeldt tilsyn, at der i indeværende år alene har været udskiftning i personalegruppen, relateret til at en medarbejder er på barsel.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren er opfyldt i høj grad.  I bedømmelsen er det vægtet, at det fremgår af Tilbudsportalen at sygefraværet i 2017 var på 19,75 dage.  Sygefraværet er således lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser, ligesom det er faldende i forhold til tidligere år.  Det fremgår af efterfølgende mail fra tilbudsleder, at sygefraværet i 2018 har været 520 dage fordelt på 12 medarbejdere.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, til at varetage målgruppens behov. Socialtilsyn Syd vurderer, at der inden for de seneste år har været stor personaleudskiftning men at medarbejdergruppen har været stabil det seneste trekvart år. Tilbuddet har samtidigt fået tilført nye ressourcer til medarbejdergruppen, der er tværfagligt sammensat.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at der er behov for en opmærksomhed i forhold til at tilbuddet fortsat har en udfordring i forhold til pædagogikken på børneområdet, og at tilbuddet vil kunne optimere indsatsen omkring indskrevne børn og unge, ved at arbejde specifikt med dette fokus. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet er i en proces i forhold til udvikling af pædagogikken generelt .</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set besidder relevante grunduddannelser i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet har ved forrige tilsyn vurderet dog, at der på baggrund af gentagne udskiftninger i personalegruppen er opstået tvivl om, hvorvidt medarbejdergruppen samlet set har en opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at der ved det aktuelle tilsyn kan konstateres en øget stabilitet i medarbejdergruppen, men at der fortsat er tale om en relativ ny medarbejdergruppe.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet gennem det seneste år har haft øget fokus på kompetenceudvikling, bl.a. gennem medarbejderes deltagelse i internationale kurser, og at den indhentede nye viden ses anvendt i forhold til udvikling af tilbuddets pædagogiske indsats,

Socialtilsynet vurderer, at der vedvarende er behov for et særligt fokus på at opretholde og udvikle kompetenceniveauet i tilbuddet, idet der er tale om en relativ lille og fortsat ny medarbejdergruppe.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke har prioriteret ansættelse af kompetencer specifikt i forhold til pædagogikken på børneområdet. Dog har tilbuddet indhentet bistand ved VISO i forhold til en konkret borger og det vurderes, at tilbuddet er i færd med at implementere denne viden.

Socialtilsynet vil fortsat ved kommende tilsyn have fokus tilbuddets udvikling i forhold til kompetencerne på børneområdet.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på den tværfaglige sammensætning af medarbejdergruppen. Socialtilsynet kan samtidig konstatere, at få af medarbejderne er specifikt uddannet i de valgte metoder. Alle medarbejdere har i følge ledelsesinterview deltaget i et 2 dages kursus i KRAP 2 måneder forud for tilsynet. Dette fremgår imidlertid ikke af den tilsendte kursusoversigt. Medarbejderne beskriver, at der har været tale om introduktion til KRAP. Samtidigt fremgår det videre af medarbejderinterview, at en medarbejder med trekvart års ansættelse i tilbuddet ikke har fået tilbudt yderligere uddannelse i denne tilgang.

Det fremgår, at der har været gennemført kursusforløb / temadage i 2018, herunder medarbejderes deltagelse i internationale kurser i forhold til målgruppen, hvor der endvidere sker erfaringsudveksling og udviklingsforløb i et samspil med lignende tilbud i hhv. Belgien og Tyskland.

Det fremgår af medarbejderinterview, at medarbejderne er velreflekterede i forhold til introduktion og implementering af de nye pædagogiske tilgange og strukturer bl.a. inspireret af de internationale kurser og den viden nye medarbejdere har bragt ind i tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at medarbejdergruppen aktuelt ser ud til at have opnået en øget stabilitet. Der er dog fortsat tale om en relativ ny medarbejdergruppe.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at Socialtilsynet ved det aktuelle samt tidligere tilsyn observerede, at medarbejderne havde en meget anerkendende dialog med borgerne, og var lyttende til borgernes tanker og ideer. Det blev endvidere observeret, at personalet guidede borgerne individuelt og anerkendende.


<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

**Kriterium 13**

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dels fremstår hjemligt, og dels formår at integrere trænings/ aktivitetsrum i overensstemmelse med borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne er glade for at bo i tilbuddet og at borgerne betragter tilbuddet som deres hjem, med ret til og muligheden for et privatliv.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at værelserne for tilbuddets børn- og ungepladser er adskilt fra tilbuddets voksenpladser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet bemærker, at borgerne er glade for at bo i tilbuddet, og betragter tilbuddet som deres hjem med ret til og mulighed for privatliv. Det ses endvidere, at de fysiske rammer og faciliteter indendørs og udendørs imødekommer borgernes behov.</p> <p>De fysiske rammer er endvidere opdelt, i forhold til at sikre at borgere under 18 år har en adskilt afdeling.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tidligere tilsyn og understøttes af oplysninger fra borgere samt observation ved det aktuelle tilsyn, at borgerne er glade for at bo på stedet.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer at indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fremkommet ved det aktuelle tilsyn, samt observation, hvor det fremgår, at de fysiske rammer tager højde for borgerens behov for privatliv og muligheder for fælles aktiviteter.</p>	

Tilbuddet rummer et stort aktivitets / træningsrum, fælles spise og opholdsstue og øvrige fælles arealer. Der er gode udendørs arealer, specifikt indrettet i forhold til målgruppens behov.  
Bad og toilet deles af to borgere.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af observation samt jf. tidligere tilsyn, at tilbuddet fremtræder indbydende og med en rolig atmosfære. Fællesrummene er indrettet hjemligt, og rummer på den ene side funktionen som opholds og spiserum, dels et aktivitets og træningsrum, der tilgodeser borgernes særlige behov.</p> <p>Det fremgår, at borgerne på baggrund af grundproblematikken ikke opholder sig i køkkenet, uden der er personale tilstede.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen.

**Økonomisk bæredygtig?**

JA: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af det senest fremsendte regnskab med tilhørende revisionsprotokollat. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet, og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har kommentarer til tilbuddets soliditetsgrad, og at der derfor er sammenhæng mellem soliditetsgrad, alder og specialiseringsgrad

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

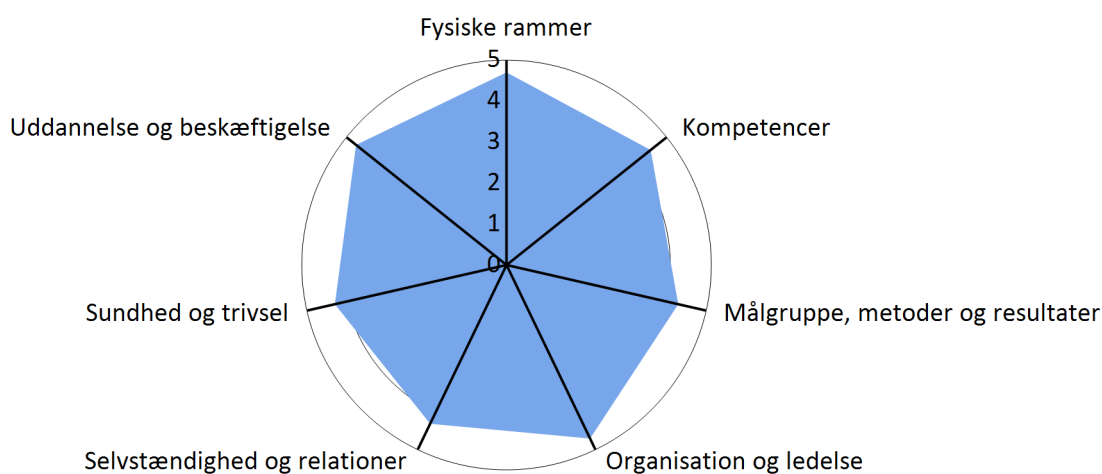
JA: Socialtilsyn Syd har lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og at budgettet giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger. Socialtilsyn Syd vurderer, at centrale nøgletal om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oversigt over bestyrelsesmedlemmer
Observation	Overværelse af en del af personalemøde. Observation ved eftermiddagsmåltid / overgang til andre aktiviteter.
Interview	Interview med leder Korte interviews med medarbejdere ved afslutning af tilsynet Samtale med beboere ved eftermiddagsmåltidet.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.